

Принято  
Педагогическим советом  
КОУ ВО «Семилукский  
центр психолого-  
педагогической,  
медицинской и социальной  
помощи»  
протокол № 1

от «28» 08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КОУ ВО «Семилукский  
центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной  
помощи»



Ю.М. Китаев Китаев Ю.М.

приказ № 58/2-04

от «10» 09 2018 г.

## Положение о Службе школьной медиации

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21.04.2014 года № 810 "О создании служб школьной медиации в образовательных организациях области"
- Концепцией развития до 2020 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (утверждена распоряжением правительства РФ от 01.09. 2018 г. № 1837).

1.2. Служба школьной медиации (далее Служба) создается в учреждении приказом директора .

1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, органом опеки и попечительства Семилукского муниципального района, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.

1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

## **2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА, ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯ УСЛОВИЯ И РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ**

2.1. В части 2 статьи 1 ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 года № 193 ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации. Семейные споры возникают из нарушений прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых Семейным кодексом Российской Федерации.

2.2. Условия и регламент проведения процедуры медиации в КОУ ВО "Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяются ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.3. Условия и регламент проведения процедуры медиации в КОУ ВО "Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи" применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

## **3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.**

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

3.1. Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением.

3.2. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением .

3.3. Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

3.4. Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

3.5. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

3.6. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

3.7. Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности при решении стоящих в этой сфере проблем и задач;

3.8. Развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

4.1. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

4.2. Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

4.3. Использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

4.4. Использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

4.5. Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями,

в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

4.6. Использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

## 5. СОСТАВ

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

## 6. КОМПЕТЕНТНОСТЬ

6.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

6.2. Служба имеет право:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для совершенствования качества работы;
- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации учреждения по совершенствованию качества работы Службы.

6.3. Служба обязана:

- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- сдавать отчеты о проделанной работе по полугодиям (до 5 числа) в областной ресурсный центр школьной медиации ;

- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы по запросу;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;
- работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.

## **7. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.**

7.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

7.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации, в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

7.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушения дисциплины для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

7.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а так же с лицами, употребляющими наркотические вещества, также с психически нездоровыми участниками.

7.5. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обращения в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудники из числа педагогов.

7.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

7.7. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

7.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

7.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники Службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их определения, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

7.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

7.11. При необходимости специалисты службы информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога и др.).

7.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим документом.

7.13. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующей службы медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие ее представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **8. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.**

8.1. Службе медиации по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе школьной медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов и учащихся.

8.3. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию Службы школьной медиации с социальными службами и другими организациями района и города, обращению педагогов в службу медиации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию с руководителем Службы школьной медиации.

9.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о Службе школьной медиации, могут стать представители администрации, специалисты службы медиации.